

REGLER UN CONFLIT

En théorie

Trois possibilités :

la force

La résolution par la force est plus rapide, mais ne respecte pas l'enfant. Elle brise la connexion et ne fonctionnera pas à long terme.

le compromis

Le compromis est trouvé quand les positions de départ de chacun sont trop éloignées pour trouver un consensus.

le consensus

Le consensus répond aux besoins de chacun.

Pour chercher un consensus

1. Trouver le bon moment
2. Ecouter le point de vue de chacun
3. Proposer des solutions
4. Choisir une solution
5. Prévoir un suivi

Points clefs pour que cela fonctionne :

- Un moment où tout le monde est calme
- Ne pas juger le point de vue de l'autre
- Laisser l'enfant proposer, ne pas rejeter ses solutions
- Communiquer ensuite sur ce qui nous convient ou pas
- Laisser le temps, et la possibilité d'erreurs.

Article source :

<https://les6doigtsdelamain.com/trois-manieres-de-resoudre-conflit>

REGLER UN CONFLIT

En pratique

- 1 **Trouver le bon moment :**
"J'aimerais parler avec toi de ...
Es-tu disponible maintenant ?"
- 2 **Ecouter le point de vue de chacun :**
"J'ai l'impression que ... te pose problème.
Peux-tu m'en parler ?"
- 3 **Proposer des solutions :**
"Que pourrait-on faire pour régler le problème ?"
"Je suis sûr(e) que nous pouvons trouver une solution."
- 4 **Choisir une solution :**
"Voyons ce qui pourrait nous convenir à tous."
"Cela ne convient pas à Quelle autre solution fonctionnerait ?"
- 5 **Prévoir un suivi :**
"Es-tu content de la façon dont ça s'est passé cette semaine ?"
"On garde cette solution, ou on la modifie ?"

Notes personnelles :

<https://les6doigtsdelamain.com>

